

Butler Machinery

Le traitement automatisé des factures : une optimisation bénéfique pour toute l'entreprise

Avantages

- L'indexation automatique de documents rationalise le processus de validation de factures, ce qui diminue considérablement la durée d'entrée des données
- Le paiement dans les délais impartis permet à BMC de bénéficier de remises pour paiement rapide, et donc de réaliser d'importantes économies
- Le stockage électronique des documents permet de diminuer le recours aux systèmes de stockage de documents et au stockage hors site

Présentation de l'entreprise Butler Machinery

Butler Machinery Company (BMC) est un concessionnaire régional de Caterpillar pour le Dakota du Nord et le Dakota du Sud. Fondée en 1955 par Francis J. Butler, l'entreprise a étendu son activité et créé huit agences qui offrent leurs services pour la vente, la location, la vente de pièces détachées et la maintenance de produits Caterpillar dans le Dakota du Nord, dans le Dakota du Sud et dans le Minnesota.

L'activité de BMC concerne plusieurs secteurs d'activité (bâtiment, manutention, mines, maintenance des routes, électricité, agriculture, transport routier, enfouissement des déchets et dallage). L'entreprise est implantée dans huit villes (Fargo, Grand Forks, Jamestown, Bismarck, Minot, Aberdeen, Sioux Falls et Rapid City). Ces implantations ont pour vocation de relayer l'activité de BMC : établir des relations à long terme avec ses clients, en s'appuyant sur la confiance et en favorisant la croissance et le succès mutuels.

Défis

Dans son activité de concessionnaire Caterpillar, BMC reçoit en moyenne 200 factures par jour. Afin de gérer les documents papier, BMC utilisait auparavant un système d'imagerie pour sa comptabilité fournisseurs. Les factures reçues étaient acheminées vers le bureau d'un employé de la comptabilité fournisseurs, qui les triait par ordre alphabétique, les entrait manuellement dans le système central et les classait temporairement. Ensuite, les chèques imprimés étaient comparés aux montants des factures et expédiés. Enfin, les factures étaient scannées et indexées dans le système d'imagerie de l'entreprise. Ce processus long et complexe aboutissait à des retards de paiement et/ou à des remises manquées car le paiement arrivait trop tard pour pouvoir en bénéficier. Par ailleurs, les informations figurant dans le système central n'étaient pas toujours synchronisées avec celles du système d'imagerie. Par conséquent, le temps normalement consacré à la croissance de l'entreprise était en réalité consacré à la saisie des informations de la comptabilité fournisseurs et à la résolution des problèmes survenant entre les différents systèmes. Enfin, les deux employés chargés chez Butler du traitement des factures fournisseurs avaient une surcharge de travail, et il devenait nécessaire de recruter une troisième personne à temps plein.

La possibilité d'accéder aux informations critiques est vitale pour obtenir une productivité optimale

Une grande partie des documents de BMC (relevés de comptes clients, rapports financiers et fiches de références techniques) est stockée au siège et hors site. Lorsque les employés de l'entreprise avaient besoin d'accéder à ces informations depuis le siège, ils devaient effectuer des recherches dans des armoires de classement, ce qui pouvait prendre des heures. Quant à l'accès aux informations conservées hors site, il était bien sûr encore plus difficile. Les employés de BMC devaient payer l'entreprise de stockage pour rechercher les enregistrements requis ; sinon, ils devaient se rendre dans ses locaux (situés à 30 minutes de leur lieu de travail) pour rechercher eux-mêmes ces informations. En raison de la quantité élevée de documents papier, un employé pouvait consacrer pratiquement une journée à la recherche du fichier souhaité. De plus, les coûts de stockage hors site se sont vite accumulés. BMC possédait environ 600 emplacements de stockage, à raison de 30 centimes par emplacement (et 60 centimes pour les emplacements volumineux). Si l'on ajoute à cela l'obligation de conserver les documents pendant 20 ans et l'augmentation constante de leur nombre, ce coût risquait d'être exponentiel à terme.



La solution EMC

L'entreprise BMC était insatisfaite de son système existant et commença à rechercher une solution qui lui permettrait de stocker, gérer et extraire rapidement et efficacement les relevés et les factures de l'entreprise; cette solution devait également s'intégrer à son application de comptabilité clients/fournisseurs située sur son système central. Après avoir été le témoin de l'implémentation réussie de solutions EMC® Documentum® chez J.A Riggs, un autre concessionnaire Carterpillar, pour la gestion des factures fournisseurs, BMC s'est intéressée au logiciel Documentum en vue de rationaliser ses processus métiers.

Profil client

Butler Machinery

Entreprise de vente, location, vente de pièces détachées et de services de maintenance pour produits Carterpillar (Dakota et Minnesota)

Secteur

Fabrication de composants non intégrés

Implantation géographique

Siège social implanté à Fargo, Dakota du Nord

Solution adoptée

Traitement des factures de comptabilité clients/fournisseurs, gestion de contenu transactionnel

Produits EMC

EMC DiskXtender, EMC Documentum ApplicationXtender, EMC Documentum ApplicationXtender Workflow

Butler Machinery Company a tout d'abord implémenté les logiciels Documentum ApplicationXtender® et EMC DiskXtender® pour gérer, stocker et rechercher les informations de comptabilité fournisseurs de l'entreprise. Elle a effectué l'intégration du logiciel ApplicationXtender à des « récupérateurs de données », qui capturent les informations à partir des terminaux du système central, et à une application développée par un ingénieur système EMC en vue de comparer les chèques aux factures détenues par l'entreprise. Désormais, il ne reste plus à l'entreprise qu'à scanner les lots de factures dans ApplicationXtender; les documents sont ensuite entrés dans le système central et automatiquement indexés dans ApplicationXtender. Les informations qui se trouvent dans ApplicationXtender sont donc toujours en totale correspondance avec les informations situées dans le système central, ce qui rationalise le processus de validation et diminue considérablement la durée d'entrée des données. Cela permet également d'imprimer et d'expédier les chèques rapidement.

Désormais, Butler Machinery effectue ses règlements dans les délais impartis et bénéficie fréquemment de remises pour paiement rapide, ce qui représente de substantielles économies pour l'entreprise. L'optimisation de ses processus de règlement a également permis d'améliorer les relations avec les fournisseurs. En outre, la solution a permis d'augmenter l'efficacité de l'entreprise. Auparavant, Butler employait deux personnes à temps plein pour la comptabilité fournisseurs, mais ces personnes étaient en surcharge de travail et une troisième personne devait être recrutée. Désormais, une seule personne employée à temps plein suffit au traitement des factures fournisseurs. Le deuxième employé se consacre désormais à des processus à plus forte valeur ajoutée, tels que les états de rapprochement.

Les documents étant maintenant stockés électroniquement, BMC n'a plus besoin de classer ses documents et utilise moins d'armoires volumineuses de classement, tant sur site qu'hors site. Les conditions de conservation applicables aux anciens documents arrivent à expiration : on assiste à une destruction des enregistrements stockés, à une diminution de l'espace de stockage et donc à une économie en matière de coûts de stockage.

“Nous conservons maintenant la plupart de nos documents dans ApplicationXtender et nous les détruisons quelques mois après. Cela nous a aidé à diminuer notre besoin en systèmes de stockage papier et de stockage hors site” explique David Scott, administrateur système chez BMC. “Il y a deux ans, nous avons déménagé. Nous ne l'avons pas fait seulement à cause de notre volume de documents à conserver, mais cela a tout de même été l'une des raisons du déménagement. Maintenant, nous n'aurons plus ce problème”.

Le succès de l'implantation de la solution EMC dans le département comptabilité fournisseurs a poussé BMC à en étendre l'utilisation à toute l'entreprise. Actuellement, l'entreprise utilise ApplicationXtender pour le stockage et la gestion des documents au niveau des ressources humaines, des factures et relevés de comptes clients, des états financiers, des ventes de machines, des documents d'entretien et des références techniques. Au sein de BMC, les informations de chaque Département sont stockées dans ApplicationXtender, et plus de 340 utilisateurs accèdent aux informations pour répondre aux besoins des employés, des clients et des fournisseurs.

L'utilisation étendue du logiciel ApplicationXtender s'est traduite par de nombreux avantages pour l'entreprise: les utilisateurs peuvent désormais accéder aux informations en quelques secondes, directement à partir de leur poste de travail, ce qui leur permet d'apporter une aide plus efficace aux clients, de mieux répondre aux demandes d'informations et de mieux préparer les états financiers. Par exemple, avant l'implémentation de la solution Documentum, de nombreux chèques et relevés fournisseurs se croisaient dans le courrier, générant une confusion lors des rapprochements. Environ 25% des factures de BMC entraînaient des litiges d'imputation de frais financiers. Actuellement, l'entreprise affiche un taux de litige fournisseurs pour frais financiers proche de zéro.

L'année dernière, BMC a également déployé EMC Documentum ApplicationXtender Workflow en remplacement d'un autre système existant. ApplicationXtender Workflow aide à automatiser le flux d'informations circulant dans l'entreprise, et permet d'utiliser la solution pour le suivi des commandes et des paiements des nouveaux équipements Caterpillar (stocks et nouvelles ventes).

“Nous conservons maintenant la plupart de nos documents dans Documentum ApplicationXtender et nous les détruisons quelques mois après. Cela nous a aidé à diminuer notre besoin en systèmes de stockage papier et de stockage hors site”.

David Scott, Administrateur système

Résumé

Au vu du succès de l'utilisation étendue d'ApplicationXtender dans l'ensemble de l'entreprise, BMC envisage d'étendre également l'utilisation d'ApplicationXtender Workflow l'année prochaine, afin de rationaliser d'autres processus métiers. D'autres concessionnaires Caterpillar, ayant constaté les atouts considérables des logiciels EMC, ont choisi d'utiliser le logiciel de gestion de contenu et de stockage d'EMC. Aujourd'hui, 23 des 63 concessionnaires Caterpillar implantés dans le pays tirent profit des solutions logicielles EMC.

À propos d'EMC

EMC Corporation est le leader mondial des entreprises de développement et de fourniture de technologies et solutions d'infrastructure d'informations qui permettent aux entreprises de toutes tailles d'accroître leur compétitivité et de valoriser au maximum leurs informations. Pour en savoir plus sur les produits et services EMC, consultez le site www.emc2.fr.

Contact commercial :



EMC²

where information lives®

EMC Computer Systems France
Immeuble le Capitole
55, avenue des Champs Pierreux
TSA 20003
F-92729 Nanterre Cedex
Tél: +33 1 46 95 80 00
Fax: +33 1 46 95 80 80
www.emc2.fr

Étape suivante

Pour savoir comment atteindre vos objectifs comptables et rationaliser vos processus métiers, visitez le site www.emc2.fr ou appelez le **0 800 905 439**