



**Solutions EMC Captiva
pour le secteur de la santé**

Suite aux progrès majeurs réalisés au cours des dernières années dans le domaine de la technologie médicale, la population vieillissante a renforcé ses exigences en matière de qualité des soins et des coûts associés

La concurrence entre les établissements et les informations de santé de plus en plus basées sur le multimédia ont contraint les payeurs et les fournisseurs à repenser la gestion des données des patients. La pression des administrations de tutelle pour avoir, au niveau mondial, des dossiers médicaux au format électronique dans les dix prochaines années pousse de plus en plus d'hôpitaux, de mutuelles et de compagnies d'assurance à implémenter des solutions de gestion des flux entrants pour répondre à ces défis complexes.

Solutions de capture globale d'entreprise pour les grands établissements de santé

EMC est le premier fournisseur mondial de solutions de capture globale utilisées pour capturer des documents, traiter des formulaires et diffuser les données entrantes sans tenir compte de la source ni du format. EMC propose des solutions spécifiquement conçues pour aider le secteur de la santé à réduire la durée des cycles et à éliminer la saisie manuelle des données. Résultats : des coûts d'exploitation réduits et des données beaucoup plus précises qui améliorent la productivité et les niveaux de service à la fois pour les payeurs et pour les professionnels de santé.

Les principaux établissements de santé utilisent EMC® Captiva® pour capturer les documents tels que les demandes de remboursement de santé ou les dossiers médicaux ; classer les documents par type et priorité ; extraire les données qu'ils contiennent et valider les informations extraites. Les informations sont ensuite exportées dans des formats variés vers les systèmes de traitement des demandes de remboursement ou de gestion des données médicales (HIM).

Le leader du marché

Plus de 5 000 entreprises des secteurs privés et publics utilisent les solutions EMC Captiva pour traiter des millions de formulaires et de documents chaque jour. EMC Captiva compte 15 des 25 meilleures sociétés du classement Fortune 500 parmi ses clients et fournit des solutions à des entreprises dans le domaine de l'assurance, des services financiers, du secteur public, de la santé, etc. Que votre organisation commence tout juste à utiliser la capture ou souhaite remplacer un système de capture obsolète, EMC et ses partenaires sont là pour vous accompagner.

Solutions pour les payeurs de services de santé

Offrir une assurance maladie haut de gamme est extrêmement compliqué. Des réglementations plus strictes, des coûts croissants et des attentes grandissantes en matière de service sont quelques-uns des nombreux défis auxquels les payeurs de services de santé doivent faire face aujourd'hui. EMC fournit des solutions pour le secteur de la santé qui garantissent la sécurité des informations personnelles, rationalisent le traitement des demandes de remboursement et accélèrent l'accès aux informations. Grâce aux solutions Captiva destinées au secteur de la santé, les payeurs peuvent :

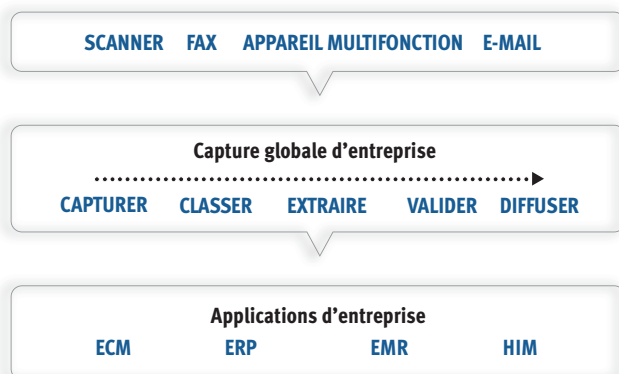
- réduire les coûts associés aux traitements des demandes de remboursement
- utiliser une plate-forme unique pour toutes les sources de données entrantes, notamment fax, e-mail, formulaires web, etc
- augmenter la précision et le respect du calendrier des paiements
- réduire les coûts de stockage de papier et de récupération des documents



Solutions pour les professionnels de santé

Les avancées en matière de technologie médicale et l'évolution des attentes des clients obligent les établissements de santé à devenir plus efficaces et à offrir des services améliorés avec des marges de plus en plus serrées. Captiva aide les professionnels de santé à rester compétitifs et à maîtriser les coûts des processus de remboursement en diminuant le nombre de demandes de remboursement refusées, en améliorant la précision des données et en perfectionnant la gestion des dossiers. Grâce aux solutions Captiva destinées au secteur de la santé, les fournisseurs peuvent :

- réduire le nombre d'erreurs d'attribution
- réduire les demandes de remboursement refusées
- réduire les coûts de stockage et de récupération de papier
- remplir automatiquement les dossiers médicaux électroniques



De la capture aux bénéfices : capture globale d'entreprise pour les établissements de santé

Solution fiable et sûre

Les solutions de capture globale EMC Captiva servent de point d'entrée unique pour le contenu entrant dans les établissements de santé et appliquent des règles métiers homogènes à tous les flux d'informations entrants. En utilisant une plate-forme de capture fiable, les entreprises peuvent :

- réduire les coûts d'exploitation en automatisant les tâches manuelles et en déployant une plate-forme de capture unique pour gérer tous les flux d'informations entrants
- améliorer la qualité des données en évitant les erreurs liées à la saisie manuelle des données et le traitement coûteux des exceptions
- accélérer les processus métiers en fournissant un aperçu unique des processus de dématérialisation et en percevant immédiatement des tendances métiers
- réduire le coût total de propriété en intégrant en toute transparence toutes les applications d'entreprise pour une performance opérationnelle accrue
- réaliser un retour sur investissement complet en seulement 12 mois



Plus de 500 sociétés d'assurance dans le monde utilisent EMC Captiva

Intégration transparente des systèmes

L'intégration des systèmes est une des préoccupations majeures à laquelle le secteur de la santé fait face aujourd'hui. Choisir une plate-forme de capture globale unique, capable de capturer toutes les informations entrantes provenant des formulaires, des documents non structurés, des fax, des e-mails et d'autres flux de données et de les exporter sur différentes applications est la première étape cruciale dans la mise en place d'un système complet de gestion des données médicales. Les solutions Captiva destinées au secteur de la santé garantissent une intégration transparente avec les systèmes de dossiers de santé électroniques et de dossiers médicaux électroniques, permettant aux établissements d'améliorer considérablement le processus de gestion du cycle de vie des informations. Ces solutions peuvent évoluer pour répondre aux exigences complexes des entreprises actuelles et progresser avec elles pour répondre aux nouveaux défis de demain.

Traitement des exceptions

Pour réduire les dépenses, les établissements de santé sont de plus en plus obligés de traiter des formulaires et des documents qui ne font pas partie d'un système de dossiers de santé électroniques. Les informations des formulaires et des factures de relevé de prestations des prestataires externes sont seulement quelques exemples des documents entrants, typiques des établissements de santé, qui ne font pas partie du système de traitement des demandes de remboursement et de gestion des pratiques. Les solutions EMC Captiva destinées au secteur de la santé ne se limitent pas à un seul département et servent de point d'entrée unique pour toutes les informations entrant dans l'établissement, sans tenir compte de la source ni du format.

CAPTIVA, CAPTURE GLOBALE D'ENTREPRISE

Payeurs de services de santé/professionnels de santé

Demandes de remboursement, dossiers médicaux électroniques, formulaires d'ouverture de compte, relevés de prestations, etc

Accélérer le traitement des documents, améliorer le service client, éliminer les erreurs de saisie des données

Réduire les coûts d'exploitation, garantir la conformité, renforcer l'intégrité des données

Opter pour les solutions de capture EMC Captiva



« Nous avons désormais des pistes d'audit pour les dossiers papier, et nous capturons chaque formulaire unique lié à un dossier dans le tableau électronique. Le principal objectif est d'améliorer les soins apportés aux patients et d'automatiser le suivi des dossiers pour nos infirmières et thérapeutes. »

John Eid, Directeur des systèmes d'information, Département de la santé publique de Los Angeles

Fonctionnalité clé en main, évolutivité à l'échelle de l'entreprise

Basées sur une architecture modulaire, les solutions de capture globale d'entreprise Captiva peuvent facilement être déployées dans un seul service ou en tant que système de capture complet à l'échelle de tout un établissement. Qu'il s'agisse de l'une ou l'autre de ces solutions, les offres Captiva répondent à l'éventail complet des besoins liés à la capture de documents et de données.

Service et support continus

Un système efficace de capture globale d'entreprise ne repose pas uniquement sur un logiciel. Les spécialistes des EMC Professional Services s'engagent à comprendre les besoins spécifiques des clients et à fournir des services d'implémentation et d'installation personnalisés en mesure de satisfaire les exigences individuelles. Orientés production, les EMC Professional Services mettent l'accent sur l'analyse et la conception, et s'appuient sur une méthodologie éprouvée pour implémenter des applications personnalisées de capture de données et de documents. Entièrement personnalisables, toutes les solutions de capture EMC bénéficient du support EMC conçu pour satisfaire les besoins de chaque client, quel que soit leur degré de spécialisation.

Un partenariat pour le succès

Les partenaires EMC fournissent aux clients tous les éléments nécessaires pour bénéficier d'une solution de gestion de contenu complète. En travaillant main dans la main avec son réseau de revendeurs, d'intégrateurs système, de distributeurs et d'autres partenaires technologiques à valeur ajoutée, EMC est en mesure de proposer une solution optimale pour chaque client, avec des solutions qui vont des implémentations les plus simples à des systèmes pour grandes entreprises, soutenues par des programmes de services professionnels complets.

Southern California Physicians Managed Care Services a réussi à traiter plus rapidement les demandes de remboursement. Les temps de réponse sont réduits de presque 75 % et 100 000 dollars sont économisés chaque année

- Suppression de l'externalisation, permettant d'économiser 100 000 dollars par an
- Traitement des demandes de remboursement réduit de 40 à 5 jours
- Demandes de remboursement désormais traitées avec un taux de précision dépassant 99 %
- ROI complet en neuf mois



L'offre complète de solutions de capture EMC Captiva

Capture globale de documents

Capture de documents entièrement personnalisable conçue pour récupérer les informations critiques à partir de documents semi-structurés et non structurés

Traitement des formulaires

Fonction de capture de documents et capacité d'indexation pour les formulaires structurés

Traitement des factures

Capture de facture automatisée conçue pour réduire la durée des cycles et éliminer les erreurs de saisie manuelle des données

Reconnaissance intelligente des documents

Classement automatique de documents, extraction de données et transfert d'informations vers les systèmes, processus métiers et départements appropriés

Capture distribuée

Fonction de capture distribuée front-office permettant de capturer et de soumettre des images numérisées ou des fichiers électroniques, ainsi que des données en provenance de sites distants via une simple connexion Internet

Standards de numérisation

Des pilotes standard de scanner d'entreprise qui relient les scanners et les applications logicielles, ainsi que les kits de développement logiciel qui permettent aux développeurs de personnaliser rapidement les produits pour répondre aux besoins de leur entreprise

Surveillance des applications

Solutions complètes pour une surveillance active de tout l'environnement de capture

Services Premium

Services personnalisés d'implémentation, d'installation et d'applications pour satisfaire les exigences de chaque client



Étape suivante

Pour plus d'informations sur la façon dont les solutions de capture EMC Captiva peuvent aider votre entreprise à gagner du temps et à accroître son efficacité, rendez-vous sur notre site Web à l'adresse www.emc2.fr ou appelez le 0800 905 439.

Contact commercial :



EMC²
where information lives[®]

EMC Computer Systems France
River Ouest
80 Quai Voltaire
CS21002
95876 Bezons CEDEX
Tél. : +33 1 39 96 90 00
Fax : +33 1 39 96 99 99
www.emc2.fr